



## Kundenrückgewinnung

*So schaffen Sie den Rollentausch*

**12. Oktober 2022** 09:00–12:30

**ONLINE**

**Vortragender: Uwe Kalmbach**

Heinrich-Kalmbach & Partner, Beratung-Coaching-Training

**Ergreifen Sie Ihre zweite Chance**

Die Beziehung zu Kunden ist im Laufe der Zeit brüchiger geworden. Loyalität gegenüber einem Unternehmen ist nicht mehr der Standard, sondern der Optimalfall.

Mittlerweile ist es selbstverständlich, dass ein Kunde sich kontinuierlich nach preisgünstigeren Dienstleistern umsieht und diese im Zweifelsfall gegen bereits Erworbene eintauscht. Das ist ein Spiegel der Marktentwicklung innerhalb der letzten Jahre, in welchen sich der Wettbewerb und das Selbstbewusstsein der Kunden verändert haben. Leistungen sind austauschbarer geworden, Kunden umkämpfter.

### INHALTE DES ONLINE KURZSEMINARS

- Kundenrückgewinnung- ein Wettbewerbsvorteil
- Erfolgsfaktoren der Kundenrückgewinnung
- Analyse: Was waren die Gründe für den Verlust?
- Überzeugende Gespräche führen
- Stolpersteine und Hürden im Rückgewinnungsprozess souverän meistern
- Beispiele und Tipps aus der Praxis

Die Erfolgs- und Abschlussquote beim Reaktivieren ehemaliger und schlafender Kunden ist viel höher als in der Neukundengewinnung, sofern klare Regeln eingehalten werden. Analysieren Sie die genauen Verlustgründe und ergreifen Sie nachhaltige und sympathische Maßnahmen, um diese Kunden zurückzugewinnen.

### SEMINARABLAUF

09:00 Uhr	Beginn
10:30 – 10:50 Uhr	Pause
12:30 Uhr	Ende



## Vertrieb & Wirtschaft



VERBAND ÖSTERREICHISCHER  
ENTSORGUNGSBETRIEBE

*Akademie*

### VORTRAGENDER

**Uwe Kalmbach** Ausbildung zum staatlich geprüften Betriebswirt, erfolgreiche Karriere als Verkäufer im Außendienst bis zum Verkaufsleiter und Vertriebsdirektor in einem internationalen Dienstleistungsunternehmen, über 20 Jahre nationale und internationale Erfahrung im Verkauf und Vertrieb (A, B, D, F, CZ), Ausbildung zum zertifizierten Wirtschaftstrainer, Wirtschaftscoach und Unternehmensberater.

### KOSTEN

€ 90,00 (+20% USt.) für VOEB | VBS-VDM-Mitglieder | € 80,00 (+20% USt.) für VOEB Circular Economy Trainees | € 140,00 (+20% USt.) für Nicht-Mitglieder

Bitte melden sie sich bis **spätestens 27. September 2022** beim VOEB online, per E-Mail [voeb@voeb.at](mailto:voeb@voeb.at) oder per Fax 0043 1 7152107 an.

Stornierungen werden nur schriftlich anerkannt und sind bis 14 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos. Bei Stornierungen ab 13 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% der Teilnahmegebühr und ab 7 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen werden 100% der Teilnahmegebühr verrechnet. Die Entsendung eines Ersatzteilnehmers ist selbstverständlich möglich.

Der VOEB behält sich vor, das Seminar aus wichtigen Gründen zu verschieben, abzusagen sowie Programmänderungen vorzunehmen.

**ANMELDUNG** online | E-Mail [voeb@voeb.at](mailto:voeb@voeb.at) | Fax 0043 1 7152107

VOEB - Verband Österreichischer Entsorgungsbetriebe, Schwarzenbergplatz 4, 1030 Wien

Wir melden hiermit folgende Teilnehmer verbindlich an:

<input type="radio"/> VOEB/VBS-VDM-Mitglieder	<input type="radio"/> VOEB Circular Economy Trainees	<input type="radio"/> VOEB Nicht-Mitglieder
<b>Teilnehmer</b>		
<b>Firma</b>		
<b>Anschrift</b>		
<b>Telefon   Fax   E-Mail</b>		
<b>Datum   Unterschrift</b>		

Der Teilnehmer erklärt sich mit dem [„VOEB Code of Conduct“](#) einverstanden.

Der Teilnehmer stimmt zu, dass persönliche Daten (Name, Adresse, E-Mail) für VOEB-Informationen & Teilnehmerlisten gespeichert werden. Mit Ihrer Teilnahme erklären Sie Ihr Einverständnis, dass etwaiges Film- & Bildmaterial in der VOEB-Berichterstattung veröffentlicht wird. Diese Einwilligung kann jederzeit im VOEB-Büro [voeb@voeb.at](mailto:voeb@voeb.at) widerrufen werden.