

Kundenrückgewinnung 9:00 – 12:30 Uhr **Ergreifen Sie Ihre zweite Chance**

Die Beziehung zu Kunden ist im Laufe der Zeit brüchiger geworden. Loyalität gegenüber einem Unternehmen ist nicht mehr der Standard, sondern der Optimalfall.

Mittlerweile ist es selbstverständlich, dass ein Kunde sich kontinuierlich nach preisgünstigeren Dienstleistern umsieht und diese im Zweifelsfall gegen bereits Erworbene eintauscht. Das ist ein Spiegel der Marktentwicklung innerhalb der letzten Jahre, in welchen sich der Wettbewerb und das Selbstbewusstsein der Kunden verändert haben. Leistungen sind austauschbarer geworden, Kunden umkämpfter.

Inhalte des Webinars:

- Kundenrückgewinnung- ein Wettbewerbsvorteil
- Erfolgsfaktoren der Kundenrückgewinnung
- Analyse: Was waren die Gründe für den Verlust?
- Überzeugende Gespräche führen
- Stolpersteine und Hürden im Rückgewinnungsprozess souverän meistern
- Beispiele und Tipps aus der Praxis

Die Erfolgs- und Abschlussquote beim Reaktivieren ehemaliger und schlafender Kunden ist viel höher als in der Neukundengewinnung, sofern klare Regeln eingehalten werden. Analysieren Sie die genauen Verlustgründe und ergreifen Sie nachhaltige und sympathische Maßnahmen, um diese Kunden zurückzugewinnen.

Termin: 6. Mai 2021

Beginn: 9:00 Uhr

Pause: 10:30 Uhr

Ende: 12:30 Uhr

Vortragender: Uwe Kalmbach | Heinrich-Kalmbach & Partner, Beratung-Coaching-Training

Ort: Online. Sie können den Vortrag direkt von Ihrem Arbeitsplatz aus verfolgen und dabei Ihre Fragen über den Chat stellen.

Preis: € 80,00 zzgl. USt. für VOEB/VBS/VDM-Mitglieder | € 120,00 zzgl. USt. für Nicht-Mitglieder

Anmeldung: Bitte melden sie sich bis spätestens 5. Mai 2021 beim VOEB per E-Mail voeb@voeb.at oder [online](#) an.

Den erforderlichen Zugangslink erhalten Sie – nach erfolgter Anmeldung – am 5. Mai 2021 per E-Mail.

Stornierungen werden nur schriftlich anerkannt und sind bis 14 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos. Bei Stornierungen ab 13 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% der Teilnahmegebühr und ab 7 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen werden 100% der Teilnahmegebühr verrechnet. Die Entsendung eines Ersatzteilnehmers ist selbstverständlich möglich. Der VOEB behält sich vor, das Seminar aus wichtigen Gründen zu verschieben, abzusagen sowie Programmänderungen vorzunehmen.

Verband Österreichischer Entsorgungsbetriebe VOEB

Schwarzenbergplatz 4 -1030 Wien

voeb@voeb.at – www.voeb.at

 Finden Sie uns auf Facebook <https://www.facebook.com/voeb.at/>