

**Konfliktmanagement 9:00 – 12:30 Uhr**  
**Erkennen, handeln und Konflikte beenden**  
**So sorgen Sie (wieder) für eine konstruktive Arbeitsatmosphäre  
und einen guten Team-Spirit**

Von diesem Seminar werden Sie in vielerlei Hinsicht profitieren. Die persönlichen Konfliktsituationen werden systematisch und für alle gut verständlich gemeinsam artikuliert und analysiert. Wenn auch noch spezifische Ursachen erkannt werden - meistens gibt es ja genügend „gute Gründe“ warum sich Konflikte so entwickelt haben - ist der halbe Weg zur positiven Klärung schon geschafft. Theoretische Hintergrundinfos und praktikable Tipps helfen Ihnen, die Konfliktsituationen zu klären.

**Inhalte des Webinars:**

- Konflikt-Themeneinführung
- Konflikt-Analysen
- Konflikt-Verhalten
- Konflikt-Klärung
- Aktives Zuhören
- ICH-Botschaften
- Argumentationstechniken
- Wahrnehmungsproblematik
- Emotionen und Reaktionen
- Agreement-Framing

**Termin: 20. April 2021**

**Beginn: 9:00 Uhr**

**Pause: 10:30 Uhr**

**Ende: 12:30 Uhr**

**Vortragender: Uwe Kalmbach** | Heinrich-Kalmbach & Partner, Beratung-Coaching-Training

**Ort: Online.** Sie können den Vortrag direkt von Ihrem Arbeitsplatz aus verfolgen und dabei Ihre Fragen über den Chat stellen.

**Preis:** € 80,00 zzgl. USt. für VOEB/VBS/VDM-Mitglieder | € 120,00 zzgl. USt. für Nicht-Mitglieder

**Anmeldung: Bitte melden sie sich bis spätestens 19. April 2021 beim VOEB per E-Mail [voeb@voeb.at](mailto:voeb@voeb.at) oder [online](#) an.**

Den erforderlichen Zugangslink erhalten Sie – nach erfolgter Anmeldung – am 19. April 2021 per E-Mail.

Stornierungen werden nur schriftlich anerkannt und sind bis 19. April 2021 kostenlos. Danach werden 100% der Teilnahmegebühr verrechnet. Der VOEB behält sich vor, das Seminar aus wichtigen Gründen zu verschieben, abzusagen sowie Programmänderungen vorzunehmen.

Verband Österreichischer Entsorgungsbetriebe VOEB

Schwarzenbergplatz 4 -1030 Wien

[voeb@voeb.at](mailto:voeb@voeb.at) – [www.voeb.at](http://www.voeb.at)

 Finden Sie uns auf Facebook <https://www.facebook.com/voeb.at/>