

## Home-Office - gekommen, um zu bleiben 9:00 – 12:30 Uhr

In Zeiten des Corona Virus ist Home-Office für viele Unternehmen die letzte Möglichkeit, um die Kundenbetreuung aufrecht zu erhalten. Es geht darum, die Mitarbeiter zu schützen und das Risiko von Infektionen zu minimieren.

Das Corona Virus stellt die Welt vor noch nie dagewesene Herausforderungen. Das gilt besonders für die Entsorgungswirtschaft.

Auch wenn die technischen Voraussetzungen für Remote Work schon länger verbreitet sind, hat sich das Home-Office besonders in vielen kleineren und mittleren Unternehmen noch nicht durchgesetzt.

In diesem Online-Kurzseminar erhalten Sie alle relevanten Informationen, Tipps und wichtigen Tools zusammengefasst, damit eine professionelle Kundenbetreuung auch aus dem Home-Office sichergestellt ist.

### Inhalte des Webinars:

- Hardware / IT-Setup
- Funktionierendes Arbeitsumfeld
- Welche Tools werden auf welche Weise genutzt
- Kommunikationsregeln intern und extern
- Selbstorganisation im Home-Office
- Zwischenmenschliche Kommunikation und Interaktion auch in der digitalen Kommunikation sicherstellen
- Beispiele und Tipps aus der Praxis

Digitale Kompetenz spielt eine zentrale Rolle bei der Kundenbetreuung aus dem Home-Office. Kommunizieren Sie mit Ihren Kunden **auf** Distanz, aber nicht **mit** Distanz.

**Termin: 7. April 2021**

**Beginn: 9:00 Uhr**

**Pause: 10:30 Uhr**

**Ende: 12:30 Uhr**

**Vortragender: Uwe Kalmbach** | Heinrich-Kalmbach & Partner, Beratung-Coaching-Training

**Ort: Online.** Sie können den Vortrag direkt von Ihrem Arbeitsplatz aus verfolgen und dabei Ihre Fragen über den Chat stellen.

**Preis:** € 80,00 zzgl. USt. für VOEB/VBS/VDM-Mitglieder | € 120,00 zzgl. USt. für Nicht-Mitglieder

**Anmeldung: Bitte melden sie sich bis spätestens 6. April 2021 beim VOEB per E-Mail [voeb@voeb.at](mailto:voeb@voeb.at) oder [online](#) an.**

Den erforderlichen Zugangslink erhalten Sie – nach erfolgter Anmeldung – am 6. April 2021 per E-Mail.

Stornierungen werden nur schriftlich anerkannt und sind bis 6. April 2021 kostenlos. Danach werden 100% der Teilnahmegebühr verrechnet. Der VOEB behält sich vor, das Seminar aus wichtigen Gründen zu verschieben, abzusagen sowie Programmänderungen vorzunehmen.

Verband Österreichischer Entsorgungsbetriebe VOEB

Schwarzenbergplatz 4 -1030 Wien

[voeb@voeb.at](mailto:voeb@voeb.at) – [www.voeb.at](http://www.voeb.at)

 Finden Sie uns auf Facebook <https://www.facebook.com/voeb.at/>