



## Der Disponent – zentrale Person im Unternehmen

**23. September 2021** 09:00–17:00

**Hotel Landskron**

**Am Schiffertor 3 | 8600 Bruck an der Mur, STMK**

**Vortragender: Uwe Kalmbach**

Heinrich-Kalmbach & Partner, Beratung-Coaching-Training

*09:00–12:30 (10:40 Kaffeepause)*

- Einleitung, Ablauf und Einführung in das Thema
- Unterschiedliche Verhaltensmuster erkennen
- Feed-back, Lob und Anerkennung
- Führungsstil: der Disponent als Vorgesetzter der Fahrer
- Führen von Kritikgesprächen
- Wichtigkeit von Kontrollen

*12:30–13:30 Mittagspause*

*13:30–17:00 (15:15 Kaffeepause)*

- Belastungen im Alltagsgeschäft
- Prioritäten und Zeitmanagement
- Überbringung unerfreulicher Botschaften
- Inventur der aktuellen Problematik
- Gemeinsame Erarbeitung von Lösungsansätzen
- Erfahrungsaustausch

### INHALTE DES SEMINARS

- Wirkungsvolle Führungswerkzeuge kennen und nutzen
- Verbesserung der Fahrer motivation
- Stärkung Ihrer persönlichen Position
- Zeitgewinnung durch Prioritätenreihung
- Frischer Input für Ihr Fahrerteam
- Erfahrungsaustausch mit Kollegen

### ZIELE

Der Disponent „kriegt es von allen Seiten“, er sitzt nämlich genau im Brennpunkt zwischen den Wünschen und Interessen von Kunden, Fahrern und Verkäufern. Was er daraus macht und wie er mit den zur Verfügung stehenden Ressourcen umgeht, hat durchschlagende Wirkung auf viele Faktoren wie Fahrer motivation, Schadenhäufigkeit, Kundenzufriedenheit und nicht zuletzt den wirtschaftlichen Erfolg.



## Vertrieb & Wirtschaft



VERBAND ÖSTERREICHISCHER  
ENTSORGUNGSBETRIEBE

*Akademie*

### VORTRAGENDER

**Uwe Kalmbach** Ausbildung zum staatlich geprüften Betriebswirt, erfolgreiche Karriere als Verkäufer im Außendienst bis zum Verkaufsleiter und Vertriebsdirektor in einem internationalen Dienstleistungsunternehmen, über 20 Jahre nationale und internationale Erfahrung im Verkauf und Vertrieb (A, B, D, F, CZ), Ausbildung zum zertifizierten Wirtschaftstrainer, Wirtschaftscoach und Unternehmensberater.

### KOSTEN

€ 330,00 (+20% USt.) für VOEB|VBS-VDM-Mitglieder | € 450,00 (+20% USt.) für Nicht-Mitglieder

Bitte melden sie sich bis **spätestens 8. September 2021** beim VOEB online, per E-Mail [voeb@voeb.at](mailto:voeb@voeb.at) oder per Fax 0043 1 7152107 an.

Stornierungen werden nur schriftlich anerkannt und sind bis 14 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos. Bei Stornierungen ab 13 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% der Teilnahmegebühr und ab 7 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen werden 100% der Teilnahmegebühr verrechnet. Die Entsendung eines Ersatzteilnehmers ist selbstverständlich möglich.

Der VOEB behält sich vor, das Seminar aus wichtigen Gründen zu verschieben, abzusagen sowie Programmänderungen vorzunehmen.

**ANMELDUNG** online | E-Mail [voeb@voeb.at](mailto:voeb@voeb.at) | Fax 0043 1 7152107

VOEB - Verband Österreichischer Entsorgungsbetriebe, Schwarzenbergplatz 4, 1030 Wien

Wir melden hiermit folgende Teilnehmer verbindlich an:

Teilnehmer
Firma
Anschrift
Telefon   Fax   E-Mail
Datum   Unterschrift

Ich willige ein, dass meine Kontaktdaten im Falle des Auftretens eines COVID-19-Falles bei der Veranstaltung an die zuständigen Behörden zum Zwecke der Rückverfolgung der Infektionskette weitergegeben werden.

Der Teilnehmer stimmt zu, dass persönliche Daten (Name, Adresse, E-Mail) für VOEB-Informationen & Teilnehmerlisten gespeichert werden. Mit Ihrer Teilnahme erklären Sie Ihr Einverständnis, dass etwaiges Film- & Bildmaterial in der VOEB-Berichterstattung veröffentlicht wird. Diese Einwilligung kann jederzeit im VOEB-Büro [voeb@voeb.at](mailto:voeb@voeb.at) widerrufen werden.