

## ALLGEMEINE HINWEISE

**24. September 2020 | Marché Restaurant Österreich GmbH, NÖ**

### **KOSTEN**

€ 330,00 (+20% USt.) für VOEB|VBS|VDM-Mitglieder

€ 450,00 (+20% USt.) für Nicht-Mitglieder

Bitte melden sie sich bis **spätestens 9. September 2020** beim VOEB online, per e-mail [voeb@voeb.at](mailto:voeb@voeb.at) oder per Fax 0043 1 7152107 an.

Stornierungen werden nur schriftlich anerkannt und sind bis 14 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos. Bei Stornierungen ab 13 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% der Teilnahmegebühr und ab 7 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen werden 100% der Teilnahmegebühr verrechnet. Die Entsendung eines Ersatzteilnehmers ist selbstverständlich möglich.

Der VOEB behält sich vor, das Seminar aus wichtigen Gründen zu verschieben, abzusagen sowie Programmänderungen vorzunehmen.

**ANMELDUNG** online | e-mail [voeb@voeb.at](mailto:voeb@voeb.at) | Fax 0043 1 7152107

VOEB - Verband Österreichischer Entsorgungsbetriebe, Schwarzenbergplatz 4, 1030 Wien

Wir melden hiermit folgende Teilnehmer verbindlich an:

Teilnehmer: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Telefon | Fax: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Ich willige ein, dass meine Kontaktdaten im Falle des Auftretens eines Covid-19-Falles bei der Veranstaltung an die zuständigen Behörden zum Zwecke der Rückverfolgung der Infektionskette weitergegeben werden.

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Der Teilnehmer stimmt zu, dass persönliche Daten (Name, Adresse, E-Mail) für VOEB-Informationen & Teilnehmerlisten gespeichert werden. Mit Ihrer Teilnahme erklären Sie Ihr Einverständnis, dass etwaiges Film- & Bildmaterial in der VOEB-Berichterstattung veröffentlicht wird. Diese Einwilligung kann jederzeit im VOEB-Büro [voeb@voeb.at](mailto:voeb@voeb.at) widerrufen werden.

VOEB - Verband Österreichischer Entsorgungsbetriebe – Schwarzenbergplatz 4 – 1030 Wien  
T: 0043 1 7130253 – F: 0043 1 7152107 – email: [voeb@voeb.at](mailto:voeb@voeb.at) – [www.voeb.at](http://www.voeb.at)



*Gemeinsam  
Ressourcen sichern*

# Der Disponent – zentrale Person im Unternehmen

## 24. September 2020

**Marché Restaurant Österreich GmbH  
Raststation Schwechat S1 | 2320 Schwechat | NÖ**

**[www.voeb.at](http://www.voeb.at)**

## Inhalte des Seminars

- Wirkungsvolle Führungswerkzeuge kennen und nutzen
- Verbesserung der Fahrermotivation
- Stärkung Ihrer persönlichen Position
- Zeitgewinnung durch Prioritätenreihung
- Frischer Input für Ihr Fahrerteam
- Erfahrungsaustausch mit Kollegen

→ Belastungen im Alltagsgeschäft 13:30-15:15

→ Prioritäten und Zeitmanagement

→ Überbringung unerfreulicher Botschaften

*Kaffeepause* 15:15-15:30

→ Inventur der aktuellen Problematik 15:30-17:00

→ Gemeinsame Erarbeitung von Lösungsansätzen

→ Erfahrungsaustausch

## Tagungsablauf

- 09:00-10:40 → Einleitung, Ablauf und Einführung in das Thema
- Unterschiedliche Verhaltensmuster erkennen
  - Feed-back, Lob und Anerkennung

10:40-11:00 *Kaffeepause*

- 11:00-12:30 → Führungsstil: der Disponent als Vorgesetzter der Fahrer
- Führen von Kritikgesprächen
  - Wichtigkeit von Kontrollen

12:30-13:30 *Mittagspause*

## Ziele

Der Disponent „kriegt es von allen Seiten“, er sitzt nämlich genau im Brennpunkt zwischen den Wünschen und Interessen von Kunden, Fahrern und Verkäufern. Was er daraus macht und wie er mit den zur Verfügung stehenden Ressourcen umgeht, hat durchschlagende Wirkung auf viele Faktoren wie Fahrermotivation, Schadenhäufigkeit, Kundenzufriedenheit und nicht zuletzt den wirtschaftlichen Erfolg.

## Vortragender

### Uwe Kalmbach

Heinrich-Kalmbach & Partner, Beratung-Coaching-Training

Ausbildung zum staatlich geprüften Betriebswirt, erfolgreiche Karriere als Verkäufer im Außendienst bis zum Verkaufsleiter und Vertriebsdirektor in einem internationalen Dienstleistungsunternehmen, über 20 Jahre nationale und internationale Erfahrung im Verkauf und Vertrieb (A,B,D,F,CZ), Ausbildung zum zertifizierten Wirtschaftstrainer, Wirtschaftscoach und Unternehmensberater.