



Konfliktmanagement

Erkennen, Handeln und Konflikte beenden

So sorgen Sie (wieder) für eine konstruktive Arbeitsatmosphäre und einen guten Team-Spirit

14. November 2023 09:00–12:30

ONLINE

Vortragender: Uwe Kalmbach

Heinrich-Kalmbach & Partner, Beratung-Coaching-Training

In jedem noch so eingespielten Team kann es zu Konflikten kommen. Seien es Beziehungskonflikte unter den Mitarbeitern, Machtkonflikte bezüglich der Hierarchien im Unternehmen, Kommunikationskonflikte oder Sachkonflikte. Diese Konflikte stören den reibungslosen Ablauf des Tagesgeschäfts und verzögern oder verhindern sogar das Erreichen der Ziele. Für Unternehmen bedeutet das Produktivitätsverlust, Fehlzeiten und Ergebniseinbußen. Das A und O um diese Eskalation zu vermeiden ist daher die Kenntnis der Konfliktmanagement-Werkzeuge und deren Anwendung!

INHALTLICHE SCHWERPUNKTE DES ONLINE KURZSEMINARS

- Deeskalation statt Eskalation
- Konflikt-Analysen
- Konflikt-Verhalten
- Konflikt-Klärungen
- Aktives Zuhören
- ICH-Botschaften
- Argumentationstechniken
- Wahrnehmungsproblematik
- Emotionen und Reaktionen

SEMINARABLAUF

09:00 Uhr	Beginn
10:30 – 10:50 Uhr	Pause
12:30 Uhr	Ende



Vertrieb & Wirtschaft



VERBAND ÖSTERREICHISCHER
ENTSORGUNGSBETRIEBE

Akademie

VORTRAGENDER

Uwe Kalmbach Ausbildung zum staatlich geprüften Betriebswirt, erfolgreiche Karriere als Verkäufer im Außendienst bis zum Verkaufsleiter und Vertriebsdirektor in einem internationalen Dienstleistungsunternehmen, über 20 Jahre nationale und internationale Erfahrung im Verkauf und Vertrieb (A, B, D, F, CZ), Ausbildung zum zertifizierten Wirtschaftstrainer, Wirtschaftscoach und Unternehmensberater.

KOSTEN

€ 90,00 zzgl. USt. für VOEB|VBS-VDM-Mitglieder

€ 80,00 zzgl. USt. für VOEB Circular Economy Trainees

€ 140,00 zzgl. USt. für Nicht-Mitglieder

Bitte melden sie sich bis **spätestens 31. Oktober 2023** beim VOEB [online](#), per E-Mail voeb@voeb.at oder per Fax 0043 1 7152107 an.

Stornierungen werden nur schriftlich anerkannt und sind bis 14 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos. Bei Stornierungen ab 13 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% der Teilnahmegebühr und ab 7 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen werden 100% der Teilnahmegebühr verrechnet. Die Entsendung eines Ersatzteilnehmers ist selbstverständlich möglich.

Der VOEB behält sich vor, das Seminar aus wichtigen Gründen zu verschieben, abzusagen sowie Programmänderungen vorzunehmen.

ANMELDUNG [online](#) | E-Mail voeb@voeb.at | Fax 0043 1 7152107

VOEB - Verband Österreichischer Entsorgungsbetriebe, Schwarzenbergplatz 4, 1030 Wien

Wir melden hiermit folgende Teilnehmer verbindlich an:

<input type="radio"/> VOEB/VBS-VDM-Mitglieder	<input type="radio"/> VOEB Circular Economy Trainees	<input type="radio"/> VOEB Nicht-Mitglieder
Teilnehmer		
Firma		
Anschrift		
Telefon Fax E-Mail		
Datum Unterschrift		

Der Teilnehmer erklärt sich mit dem [„VOEB Code of Conduct“](#) einverstanden.

Der Teilnehmer stimmt zu, dass persönliche Daten (Name, Adresse, E-Mail) für VOEB-Informationen & Teilnehmerlisten gespeichert werden. Mit Ihrer Teilnahme erklären Sie Ihr Einverständnis, dass etwaiges Film- & Bildmaterial in der VOEB-Berichterstattung veröffentlicht wird. Diese Einwilligung kann jederzeit im VOEB-Büro voeb@voeb.at widerrufen werden.