



Vertrieb & Wirtschaft

Strategische Kommunikation in Betrieben der Abfall- und Ressourcenwirtschaft

in Zusammenarbeit mit **E & P**

22. Mai 2024 09:30 – 16:30 Uhr

Ecker & Partner Öffentlichkeitsarbeit und Public Affairs GmbH
Goldeggasse 7 | Hoftrakt, 1040 Wien

Vortragende: Vanessa Salzer, Senior Consultant Ecker & Partner

Jedes Unternehmen kommuniziert in vielfältiger Weise mit seinen Beschäftigten, Kunden, Partnern oder Lieferanten, mit Behörden und Anrainern - manche auch mit Journalisten. Oft geschieht dies spontan und anlassbezogen. Das ist gut. Besser ist es, wenn diverse Kommunikationsaktivitäten vorab geplant werden, ein konkretes Ziel verfolgen und alle Maßnahmen aufeinander abgestimmt sind. Betriebe, die sich Zeit für strategische Kommunikation nehmen, haben einen klaren Wettbewerbsvorteil: Sie erhöhen ihre Kundenbindung, bauen Vertrauen auf, pflegen ihre Marke, erklären ihr Produkt, sind glaubwürdig und genießen einen guten Ruf. Doch bevor ein Kundenmailing versendet, ein Social-Media-Kanal eröffnet oder ein Kundenevent organisiert wird sollten vorab einige Fragen beantwortet werden. Die PR-Agentur Ecker & Partner begleitet zahlreiche Institutionen und Unternehmen aus der Abfall- und Kreislaufwirtschaft im Bereich Öffentlichkeitsarbeit, strategische Kommunikation & Public Relations. Diese Expertise fließt anhand von konkreten Praxisbeispielen in das Seminar ein.

INHALTE DES SEMINARS

In diesem Workshop erfahren Unternehmen der Abfall- und Ressourcenwirtschaft, wie strategische Kommunikation gelingen kann. Anhand theoretischer Grundlagen, Best-Practices und Praxisübungen werden die wichtigsten Grundlagen vermittelt:

09:30-16:30 Uhr (11:00-11:15 Kaffepause, 12:30-13:30 Uhr Mittagspause, 15:00-15:15 Kaffepause)

- **Ausgangslage** für Unternehmen der Abfall- und Ressourcenwirtschaft: Risiken, Chancen, gesetzliche Rahmenbedingungen, Wettbewerber
- Welche konkreten **Ziele** sollen erreicht werden: Mehr Absatz? Weniger administrative Hürden? Zufriedene Mitarbeiter:innen? Mehr Markenbekanntheit?
- Welche **Stakeholder** bzw. Zielgruppen sollen angesprochen und überzeugt werden?
- Welche **Botschaften** passen zum Unternehmen? Was zeichnen die Produkte und Dienstleistungen des Unternehmens aus? Welche Positionierung wird angestrebt?
- Welche **Kommunikationskanäle** stehen zur Verfügung?
- Wie viele **Ressourcen** gibt es, und wer ist für die Umsetzung der Kommunikationsmaßnahmen zuständig?
- Welche **Maßnahmen** machen Sinn und sind auch umsetzbar?
- Erstellung und Umsetzung eines **Kommunikationsplans**
- **Evaluierung** und Erfolgsmessung



Vertrieb & Wirtschaft



VERBAND ÖSTERREICHISCHER
ENTSORGUNGSBETRIEBE

Akademie

Um das erlernte Wissen auch gleich in die Praxis umzusetzen, werden in einzelnen Gruppen mehrere strategische Kommunikationskonzepte erarbeitet, die im Rahmen des Workshops vorgestellt und diskutiert werden.

ZIELGRUPPE

Unternehmen und Mitarbeiter:innen, die die Bedeutung der strategischen Kommunikation erkennen und sie effektiv einsetzen wollen, um bessere Chancen zu haben, erfolgreich zu sein und langfristige Beziehungen zu ihren Zielgruppen aufzubauen.

KOSTEN

€ 390,00 zzgl. USt. für VOEB|VBS-VDM-Mitglieder

€ 350,00 zzgl. USt. für VOEB Circular Economy Trainees

€ 520,00 zzgl. USt. für Nicht-Mitglieder

Bitte melden Sie sich bis spätestens 2 Wochen vor dem Seminar an. Stornierungen werden nur schriftlich anerkannt und sind bis 14 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos. Bei Stornierungen ab 13 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% der Teilnahmegebühr und ab 7 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen werden 100% der Teilnahmegebühr verrechnet. Die Entsendung eines Ersatzteilnehmers ist selbstverständlich möglich. Der VOEB behält sich vor, das Seminar aus wichtigen Gründen zu verschieben, abzusagen sowie Programmänderungen vorzunehmen.

ANMELDUNG [online](#) | E-Mail voeb@voeb.at

VOEB - Verband Österreichischer Entsorgungsbetriebe, Schwarzenbergplatz 4, 1030 Wien

Wir melden hiermit folgende Teilnehmer:innen verbindlich an:

<input type="checkbox"/> VOEB/VBS-VDM-Mitglieder	<input type="checkbox"/> VOEB Circular Economy Trainees	<input type="checkbox"/> VOEB Nicht-Mitglieder
Teilnehmer:in		
Firma		
Anschrift		
Telefon E-Mail		
Datum Unterschrift		

Die Teilnehmer:innen erklärt sich mit dem [„VOEB Code of Conduct“](#) einverstanden.

Die Teilnehmer:innen stimmen zu, dass persönliche Daten (Name, Adresse, E-Mail) für VOEB-Informationen & Teilnehmerlisten gespeichert werden. Mit Ihrer Teilnahme erklären Sie Ihr Einverständnis, dass etwaiges Film- & Bildmaterial in der VOEB-Berichterstattung veröffentlicht wird. Diese Einwilligung kann jederzeit im VOEB-Büro voeb@voeb.at widerrufen werden.