



Die Disposition – die Abteilung, die für Ihren Ertrag eine zentrale Rolle spielt

17. & 18. Jänner 2023 09:00–12:30
jeweils halbtags Online

ONLINE

Vortragender: Uwe Kalmbach

Heinrich-Kalmbach & Partner, Beratung-Coaching-Training

TEIL 1 – 17. Jänner 2023

09:00–12:30 (10:40 Pause)

- Einleitung, Ablauf und Einführung in das Thema
- Unterschiedliche Verhaltensmuster erkennen
- Feed-back, Lob und Anerkennung
- Führungsstil: der Disponent als Vorgesetzter der Fahrer
- Führen von Kritikgesprächen
- Wichtigkeit von Kontrollen

INHALTE DES SEMINARS

- Wirkungsvolle Führungswerkzeuge kennen und nutzen
- Verbesserung der Fahrermotivation
- Stärkung Ihrer persönlichen Position
- Zeitgewinnung durch Prioritätenreihung
- Frischer Input für Ihr Fahrerteam
- Erfahrungsaustausch mit Kollegen

ZIELE

Der Disponent „kriegt es von allen Seiten“, er sitzt nämlich genau im Brennpunkt zwischen den Wünschen und Interessen von Kunden, Fahrern und Verkäufern. Was er daraus macht und wie er mit den zur Verfügung stehenden Ressourcen umgeht, hat durchschlagende Wirkung auf viele Faktoren wie Fahrermotivation, Schadenhäufigkeit, Kundenzufriedenheit und nicht zuletzt den wirtschaftlichen Erfolg.

TEIL 2 – 18. Jänner 2023

09:00–12:30 (10:40 Pause)

- Belastungen im Alltagsgeschäft
- Prioritäten und Zeitmanagement
- Überbringung unerfreulicher Botschaften
- Inventur der aktuellen Problematik
- Gemeinsame Erarbeitung von Lösungsansätzen
- Erfahrungsaustausch



Vertrieb & Wirtschaft



VERBAND ÖSTERREICHISCHER
ENTSORGUNGSBETRIEBE

Akademie

VORTRAGENDER

Uwe Kalmbach Ausbildung zum staatlich geprüften Betriebswirt, erfolgreiche Karriere als Verkäufer im Außendienst bis zum Verkaufsleiter und Vertriebsdirektor in einem internationalen Dienstleistungsunternehmen, über 20 Jahre nationale und internationale Erfahrung im Verkauf und Vertrieb (A, B, D, F, CZ), Ausbildung zum zertifizierten Wirtschaftstrainer, Wirtschaftscoach und Unternehmensberater.

KOSTEN

€ 350,00 (+20% USt.) für VOEB | VBS-VDM-Mitglieder | € 315,00 (+20% USt.) für VOEB Circular Economy Trainees | € 470,00 (+20% USt.) für Nicht-Mitglieder

Bitte melden sie sich bis **2 Wochen vor dem Seminar** beim VOEB online, per E-Mail voeb@voeb.at oder per Fax 0043 1 7152107 an.

Stornierungen werden nur schriftlich anerkannt und sind bis 14 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos. Bei Stornierungen ab 13 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% der Teilnahmegebühr und ab 7 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen werden 100% der Teilnahmegebühr verrechnet. Die Entsendung eines Ersatzteilnehmers ist selbstverständlich möglich.

Der VOEB behält sich vor, das Seminar aus wichtigen Gründen zu verschieben, abzusagen sowie Programmänderungen vorzunehmen.

ANMELDUNG online | E-Mail voeb@voeb.at | Fax 0043 1 7152107

VOEB - Verband Österreichischer Entsorgungsbetriebe, Schwarzenbergplatz 4, 1030 Wien

Wir melden hiermit folgende Teilnehmer verbindlich an:

| | | |
|---|--|---|
| <input type="radio"/> VOEB/VBS-VDM-Mitglieder | <input type="radio"/> VOEB Circular Economy Trainees | <input type="radio"/> VOEB Nicht-Mitglieder |
| Teilnehmer | | |
| Firma | | |
| Anschrift | | |
| Telefon Fax E-Mail | | |
| Datum Unterschrift | | |

Der Teilnehmer erklärt sich mit dem „VOEB Code of Conduct“ einverstanden.

Der Teilnehmer stimmt zu, dass persönliche Daten (Name, Adresse, E-Mail) für VOEB-Informationen & Teilnehmerlisten gespeichert werden. Mit Ihrer Teilnahme erklären Sie Ihr Einverständnis, dass etwaiges Film- & Bildmaterial in der VOEB-Berichterstattung veröffentlicht wird. Diese Einwilligung kann jederzeit im VOEB-Büro voeb@voeb.at widerrufen werden.