

ALLGEMEINE HINWEISE

18. November 2020 | Rosenberger Restaurant GmbH | OÖ

KOSTEN

€ 330,00 (+20% USt.) für VOEB|VBS|VDM-Mitglieder

€ 450,00 (+20% USt.) für Nicht-Mitglieder

Bitte melden sie sich bis **spätestens 3. November 2020** beim VOEB online, per E-Mail voeb@voeb.at oder per Fax 0043 1 7152107 an.

Stornierungen werden nur schriftlich anerkannt und sind bis 14 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos. Bei Stornierungen ab 13 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% der Teilnahmegebühr und ab 7 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen werden 100% der Teilnahmegebühr verrechnet. Die Entsendung eines Ersatzteilnehmers ist selbstverständlich möglich.

Der VOEB behält sich vor, das Seminar aus wichtigen Gründen zu verschieben, abzusagen sowie Programmänderungen vorzunehmen.

ANMELDUNG online | E-Mail voeb@voeb.at | Fax 0043 1 7152107

VOEB - Verband Österreichischer Entsorgungsbetriebe, Schwarzenbergplatz 4, 1030 Wien

Wir melden hiermit folgende Teilnehmer verbindlich an:

Teilnehmer: _____

Firma: _____

Anschrift: _____

Telefon | Fax: _____

e-mail: _____

Ich willige ein, dass meine Kontaktdaten im Falle des Auftretens eines Covid-19-Falles bei der Veranstaltung an die zuständigen Behörden zum Zwecke der Rückverfolgung der Infektionskette weitergegeben werden.

Datum: _____ Unterschrift: _____

Der Teilnehmer stimmt zu, dass persönliche Daten (Name, Adresse, E-Mail) für VOEB-Informationen & Teilnehmerlisten gespeichert werden. Mit Ihrer Teilnahme erklären Sie Ihr Einverständnis, dass etwaiges Film- & Bildmaterial in der VOEB-Berichterstattung veröffentlicht wird. Diese Einwilligung kann jederzeit im VOEB-Büro voeb@voeb.at widerrufen werden.



*Gemeinsam
Ressourcen sichern*

Die Zukunftsherausforderung in der Logistik

***Der Fuhrparkverantwortliche in der
Entsorgungswirtschaft als Kommunikator und Motivator***

18. November 2020

**Rosenberger Restaurant GmbH
Seminar-Hotel Ansfelden Süd, 4052 Ansfelden**

www.voeb.at

Was Sie durch diesen Intensiv-Praxis Workshop erreichen

- Fuhrparkmanagement ist nichts für Grübler.
- Zwei unerlässliche Eigenschaften gelten als Pflicht:
 1. Der Fuhrparkleiter muss sich durchsetzen können.
 2. Er darf keine Angst davor haben, Maßnahmen zu ergreifen.
- Es gibt sechs weitere Führungseigenschaften des Fuhrparkleiters, die als Grundlage für erfolgreiche Teamführung dienen. Für Profis ist dies die Kür.
- Neue Ideen und Ansätze für erfolgreiche Recruiting Aktivitäten von Fahrern und Mitarbeitern.
- Praxisbeispiele für (Leistungs-)Feedback, Zusammenarbeit, fachliche Probleme, Organisatorisches, Zwischenmenschliches runden diesen Workshop ab.

Tagungsablauf

- 09:00-10:40 → Einleitung, Ablauf und Einführung in das Thema
- Trends und Zukunftsanforderungen in der Entsorgungslogistik
 - Die Sechs Führungseigenschaften des Fuhrparkverantwortlichen
 - Finden von Fahrern: Erfolgsbeispiele aus der Praxis
- 10:40-11:00 *Kaffeepause*
- 11:00-12:30 → Motivationsfaktoren der Generationen Y und Z
- Maßnahmen um Mitarbeiter langfristig an das Unternehmen zu binden
- 12:30-13:30 *Mittagspause*

- Das Feedback Gespräch mit dem Fahrer 13:30-15:00
- Erarbeitung einer Checkliste für nachhaltige Verhaltensänderung
- Lob und Anerkennung: nicht inflationär – aber fester Bestandteil Ihrer Kommunikation

Kaffeepause 15:00-15:15

- Praxisübungen mit Feedback und Tipps 15:15-17:00
- Erfahrungsaustausch mit Kollegen
- Zusammenfassung und Klären offener Fragen

Ziele

Unsere Fahrer sind das Herzstück eines jeden Entsorgungsunternehmens. Sie haben im täglichen Einsatz die meisten Kundenkontakte und sind für einen effizienten und reibungslosen Ablauf extrem wichtig. Als Fuhrparkleiter sind Sie verantwortlich für die Führung dieses Teams. Die Logistik bestimmt heutzutage ganz wesentlich den Erfolg in unseren Betrieben; Digitalisierung, Devices und Daten in einer nie da gewesenen Menge und Qualität sind wichtig – entscheidend ist aber ein motiviertes Fahrerteam. Ausfallzeiten, Schäden und Betriebskosten werden ganz automatisch und ohne Aufwand erheblich verringert.

Vortragender

Uwe Kalmbach

Heinrich-Kalmbach & Partner, Beratung-Coaching-Training

Ausbildung zum staatlich geprüften Betriebswirt, erfolgreiche Karriere als Verkäufer im Außendienst bis zum Verkaufsleiter und Vertriebsdirektor in einem internationalen Dienstleistungsunternehmen, über 20 Jahre nationale und internationale Erfahrung im Verkauf und Vertrieb (A,B,D,F,CZ), Ausbildung zum zertifizierten Wirtschaftstrainer, Wirtschaftscoach und Unternehmensberater.