



Vertrieb & Wirtschaft

PR und Krisenkommunikation in Betrieben der Abfall- und Ressourcenwirtschaft

in Zusammenarbeit mit **E & P**

2. Juni 2025 09:30 – 16:30 Uhr

Ecker & Partner Öffentlichkeitsarbeit und Public Affairs GmbH
Goldeggasse 7 | Hoftrakt, 1040 Wien

Vortragende: Vanessa Salzer, Senior Consultant Ecker & Partner

Erfolgreiche Öffentlichkeitsarbeit ist für Unternehmen unverzichtbar geworden: Sie stärkt Vertrauen, erklärt Produkte, pflegt die Marke und schafft Glaubwürdigkeit. Gute Kommunikation wirkt langfristig und ist ein klarer Wettbewerbsvorteil. Am besten gelingt das, wenn Kommunikationsaktivitäten sorgfältig geplant und nicht dem Zufall überlassen werden. Besonders relevant ist das im Krisenfall: Anrainerproteste, Großbrände oder juristische Konflikte erfordern klare Botschaften. Das Seminar zeigt, wie sich Betriebe darauf vorbereiten und souverän handeln können.

INHALTE DES SEMINARS

In diesem Workshop erfahren Unternehmen der Abfall- und Ressourcenwirtschaft, wie strategische Kommunikation und Krisen-PR gelingen können. Anhand theoretischer Grundlagen, Best-Practices und Praxisübungen werden die wichtigsten Grundlagen vermittelt:

09:30-16:30 Uhr (11:00-11:15 Kaffepause, 12:30-13:30 Uhr Mittagspause, 15:00-15:15 Kaffepause)

- **Ausgangslage** für Unternehmen der Abfall- und Ressourcenwirtschaft: Risiken, Chancen, gesetzliche Rahmenbedingungen, Wettbewerber
- Welche konkreten **Ziele** sollen erreicht werden: Mehr Absatz? Weniger administrative Hürden? Zufriedene Mitarbeiter:innen? Mehr Markenbekanntheit?
- Welche **Stakeholder** bzw. Zielgruppen sollen angesprochen und überzeugt werden?
- Welche **Kommunikationskanäle** stehen zur Verfügung?
- Wie viele **Ressourcen** gibt es, und wer ist für die Umsetzung der Kommunikationsmaßnahmen zuständig?
- Welche **Maßnahmen** machen Sinn und sind auch umsetzbar?
- **Basics der Krisen-PR** anhand von Beispielen (Arten der Krise, Do's & Don'ts, Chancen in der Krise, Wordings, Speakervorbereitung etc.)

Um das erlernte Wissen auch gleich in die Praxis umzusetzen, werden in einzelnen Gruppen strategische Kommunikationskonzepte erarbeitet, die im Rahmen des Workshops vorgestellt und diskutiert werden.



Vertrieb & Wirtschaft

ZIELGRUPPE

Unternehmer:innen und Mitarbeiter:innen, die PR verstehen und sinnvoll einsetzen sowie im Krisenfall effektiv mit allen Beteiligten (Beschäftigte, Kund:innen, Medien, Anrainer etc...) kommunizieren wollen.

KOSTEN

€ 460,00 zzgl. USt. für VOEB|VBS-VDM-Mitglieder

€ 410,00 zzgl. USt. für VOEB Circular Economy Trainees

€ 600,00 zzgl. USt. für Nicht-Mitglieder

Bitte melden Sie sich bis spätestens 2 Wochen vor dem Seminar an. Stornierungen werden nur schriftlich anerkannt und sind bis 14 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos. Bei Stornierungen ab 13 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% der Teilnahmegebühr und ab 7 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen werden 100% der Teilnahmegebühr verrechnet. Die Entsendung eines Ersatzteilnehmers ist selbstverständlich möglich. Der VOEB behält sich vor, das Seminar aus wichtigen Gründen zu verschieben, abzusagen sowie Programmänderungen vorzunehmen.

ANMELDUNG [online](#) | E-Mail akademie@voeb.at

VOEB - Verband Österreichischer Entsorgungsbetriebe, Schwarzenbergplatz 4, 1030 Wien

Wir melden hiermit folgende Teilnehmer:innen verbindlich an:

<input type="checkbox"/> VOEB/VBS-VDM-Mitglieder	<input type="checkbox"/> VOEB Circular Economy Trainees	<input type="checkbox"/> VOEB Nicht-Mitglieder
Teilnehmer:in		
Firma		
Anschrift		
Telefon E-Mail		
Datum Unterschrift		

Die Teilnehmer:in erklärt sich mit dem [„VOEB Code of Conduct“](#) einverstanden.

Die Teilnehmer:innen stimmen zu, dass persönliche Daten (Name, Adresse, E-Mail) für VOEB-Informationen & Teilnehmerlisten gespeichert werden. Mit Ihrer Teilnahme erklären Sie Ihr Einverständnis, dass etwaiges Film- & Bildmaterial in der VOEB-Berichterstattung veröffentlicht wird. Diese Einwilligung kann jederzeit im VOEB-Büro voeb@voeb.at widerrufen werden.